

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя
школа № 19»**

**Модель внутренней системы оценки
качества образования
(ВСОКО)**

г.Нижевартовск

2020

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящее время в Российской Федерации сложилась система оценки качества образования на федеральном уровне, включающая комплекс процедур оценки качества образования, в числе которых государственная итоговая аттестация, независимая оценка качества образования.

Термин «качество образования» нормативно закреплён в Федеральном законе от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации», а включение Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования является одной из приоритетных целей развития Российской Федерации на ближайшие несколько лет.

Сложившаяся практика проведения оценочных, диагностических, исследовательских, аттестационных процедур в системе образования позволяет осуществить комплексную и многоплановую оценку качества подготовки обучающихся и оценку уровня профессиональной компетентности учителей.

Настоящая модель внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) устанавливает цели, задачи, организационную и функциональную структуру ВСОКО МБОУ «СШ№19».

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Система оценки качества образования - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образования требованиям к образованию со стороны личности, государства и общества как основных «заказчиков» и «потребителей» образовательных услуг.

Оценка качества образования осуществляется в рамках процедур государственной

и общественной аккредитации, мониторинговых исследований в системе образования, государственного контроля (надзора) в сфере образования, аттестации руководящих

и педагогических кадров, государственной итоговой аттестации выпускников, независимой оценки качества образования.

Модель внутришкольной оценки качества образования МБОУ «Средняя школа №19» (ВСОКО) представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Модель ВСОКО разработана в соответствии с действующим законодательством

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 (в редакции от 19 июля 2018 года) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

постановления Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013 года № 966 (редакция от 29 ноября 2018 года) «О лицензировании образовательной деятельности»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № 1039 (редакция от 15 августа 2019 года) «О государственной аккредитации образовательной деятельности»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 года № 1202 (редакция от 29 ноября 2018 года) «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 (редакция от 31 декабря 2015 года) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413 (редакция от 29 июня 2017 года) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 года № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 июня 2014 года № 657 (редакция от 13 февраля 2017 года) «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 сентября 2017 года № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 189/1513 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 6 мая 2019 года № 219/590 «Об утверждении методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качеств подготовки обучающихся»;

письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 марта 2018 года № 05-71 «Рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов»;

письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 марта 2019 года № 05-04 «Рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов»;

Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 1 июля 2013 № 68-оз «Об образовании в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями и дополнениями);

постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 5 октября 2018 года № 338-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие образования»;

приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 марта 2019 года № 289 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию и развитию региональной системы оценки качества образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019-2021 годы»;

иными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, города Нижневартовска в сфере образования.

В ВСОКО МБОУ «Средняя школа №19» используются следующие понятия:

Качество образования - качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Система оценки качества образования - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образования требованиям к образованию со стороны личности, государства и общества как основных «заказчиков» и «потребителей» образовательных услуг.

Комплексная оценка качества образовательных результатов обучающихся - структурный элемент региональной и муниципальной

системы оценки качества образования, представляющий собой систематическое стандартизированное (в части критериев и групп основных показателей) наблюдение за структурой и динамикой изменений интегрального показателя (индекса) образовательных результатов обучающихся образовательных организаций, реализующих программы начального, основного и среднего общего образования - показателя, формируемого с учетом результатов совокупности оценочных процедур в отношении учебных и внеучебных достижений обучающихся за отчетный период (год), базируется на принципах открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия.

Ежегодный региональный (городской) мониторинг оценки качества общего образования - сбор и обработка информации по результатам участия общеобразовательных организаций, государственных образовательных организаций в процедурах оценки качества подготовки обучающихся, связанные с развитием современных инструментов оценки качества образования и проводимые в течение календарного года.

Федеральный государственный образовательный стандарт (далее - ФГОС) - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования или федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования.

Обучающиеся - физические лица, осваивающие образовательную программу.

Педагогические работники - физические лица, состоящие в трудовых отношениях с образовательной организацией и выполняющие служебные обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерии - признаки, на основании которых производится оценка (доступность, качество, эффективность).

Показатели - количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Экспертиза - процедура комплексного изучения состояния образовательных процессов, условий и образовательной деятельности как целостной системы, в отношении которых присутствуют надежные и достоверные методики оценки и разработанная система объективных измерителей.

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВСОКО

Целью ВСОКО является получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего образования, причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений для дальнейшего развития образовательного учреждения.

ВСОКО направлена на:

- совершенствование образовательной деятельности;
- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования, факторов, влияющих на повышение качества образования и подходов к его измерению;
- функционирование системы мониторинга оценки качества общего образования;
- совершенствование фонда оценочных средств и процедур за счет создания и апробации комплекса объективных измерителей, внедрение современных технологий оценки качества образования, обеспечения современного уровня надежности и технологичности процедур контроля и оценки качества образования, формирования экспертного сообщества, участвующего в различных формах профессиональной и независимой оценки качества образования.

Основными задачами ВСОКО являются:

Управленческие:

- нормативное обеспечение оценочной деятельности и деятельности структур ВСОКО;
- определение перечня критериев качества образования;
- разработка цикла оценочных процедур на основе международных, федеральных, региональных оценочных процедур;
- определение технологий, форм и методов проведения оценочных процедур;

анализ результатов оценочных процедур, подготовка аналитической информации;

обеспечение принятия управленческих решений и определение направлений совершенствования ВСОКО на основе анализа результатов оценочных процедур;

анализ эффективности принятых управленческих решений.

Организационно-технологические:

-проведение оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся;

-проведение оценки результативности педагогической и управленческой деятельности;

-технологическое сопровождение процедур оценки качества образования;

-повышение вовлеченности общественности в процессы и процедуры управления в системе образования.

Информационно-методические:

-обеспечение сбора объективной и достоверной информации;

-информационно-методическое сопровождение ВСОКО;

-разработка адресных рекомендаций на основе анализа полученных данных;

-повышение квалификации педагогических кадров в области оценки качества образования;

-создание модели повышения квалификации кадров системы образования в области педагогических измерений, анализа и использования результатов оценочных процедур;

-информирование широкого круга общественности о состоянии качества образования, обеспечение информационной открытости оценочных процедур.

В основу РСООКО положены принципы:

-объективности, достоверности, полноты и системности информации;

- открытости обеспечения формирования первичных данных Комплексной оценки на основе данных программного модуля платформы АВВУУ «Региональный мониторинг» и информационной безопасности;
- учета текущих и перспективных потребностей системы образования;
- ориентации на потребности и интересы обучающихся, педагогов;
- возрастной психолого-педагогической адекватности оценочных процедур и показателей качества;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества образования;
- соответствия содержания разных процедур оценки качества образования ФГОС;
- сопоставимости системы показателей с международными и общероссийскими аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания;
- сочетания процедур профессиональной оценки с независимой оценкой качества образования;
- информатизации процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности;
- получения сравнимых результатов за счет использования единого инструментария и единых критериев оценивания для всех оценочных процедур;
- адресного информирования участников образовательных отношений, разъяснение целей, принципов методов и других аспектов оценки качества образования.

СТРУКТУРА ВСОКО

Оценка качества на уровне образовательной организации (ВСОКО) включает инвариантную составляющую, закрепленную в требованиях



законодательства, и вариативную составляющую, определяемую потребностями школы и особенностями оценочных процедур.

Международные сопоставительные Самообследование, самооценка
исследования качества образования

Лицензирование и аккредитация Внутренняя система оценки
качества

Контроль и надзор, мониторинговые Промежуточная аттестация
исследования

Аттестация педагогических
кадров

Со стороны участников
образовательных отношений
(социальные опросы)

Со стороны не участников
образовательных отношений
(голосование, рейтинги, аудит)

Внешняя оценка качества образования инициируется и проводится государственными и муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, общественными организациями, инициативными гражданами.

Деятельность ВСОКО предполагает проведение следующих процедур (источники сбора и анализа информации):

-государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования;

-международных, национальных и региональных исследований, в том числе всероссийских проверочных работ, региональных и муниципальных диагностических работ;

исследований компетенций учителей;

-мониторинговых исследований удовлетворенности участников образовательного процесса;

-комплексной оценки качества образовательных результатов обучающихся, педагогической деятельности;

-олимпиад и иных интеллектуальных и (или) творческих конкурсов, анализа состояния образования, инновационных процессов;

-информатизации результатов участия в оценочных процедурах международного, федерального, регионального уровней на платформе «Региональный мониторинг».

Деятельность ВСОКО строится на многоуровневой структуре сбора и анализа информации:

Таблица 1. Многоуровневая структура сбора и анализа информации

Международный	Международные сопоставительные исследования качества образования: оценка качества математического и естественнонаучного образования (TIMSS), чтения и понимания текста (PIRLS), образовательных достижений учащихся (PISA), качества граждановедческого образования 14-летних школьников (ICCS).
Федеральный	Государственная итоговая аттестация обучающихся, Лицензирование образовательной деятельности Государственная аккредитация образовательной деятельности Национальные исследования качества образования Всероссийские проверочные работы. Исследования компетенций учителей образовательных организаций.

Региональный	Оценка готовности образовательных организаций к новому учебному году. Мониторинг качества образовательных результатов
Муниципальный	Оценка готовности образовательных организаций к новому учебному году Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Исследование уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемого образования Мониторинг качества образовательных результатов
Институциональный	Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся, Самодиагностика посредством проведения оценочных процедур федерального уровня (ВПР) Аттестация педагогических работников на соответствие занимаемой должности. Диагностика профессиональных затруднений педагогических работников Самообследование образовательной организации Анализ показателей деятельности образовательной организации Мониторинг качества образовательных результатов
Индивидуальный	Диагностика индивидуальных образовательных достижений обучающихся с определением зон ближайшего развития и причин низких или невысоких образовательных результатов.

В качестве объектов оценки определены:

условия, обеспечивающие образовательный процесс;

достижение учащимися образовательных результатов.

Предмет оценки определяется в соответствии с реализуемыми процедурами контроля и оценки качества образования:

качество основной образовательной программы, рабочих программ, дополнительных образовательных программ, комфортность образовательного процесса, удовлетворенность запросов потребителей;

эффективность использования материально-технических ресурсов, кадровый потенциал ОУ;

уровень усвоения образовательных программ и программ дополнительного образования.

Периодичность проведения оценки качества образования в ОУ определяется в соответствии с графиком реализуемых процедур контроля и оценки качества образования.

Содержание образования в школе определяется основной образовательной программой соответствующего уровня общего образования, разработанной согласно требованиям образовательного стандарта.

Субъекты ВСОКО - потребители, заинтересованные в использовании ВСОКО как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг:

обучающиеся;

родители /законные представители/ обучающихся;

педагогические работники.

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет, управляющий совет родителей, методические объединения учителей-предметников, школьный орган самоуправления.

Таблица 2. Организационная структура внутренней оценки качества образования

Администрация школы	формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их выполнение; разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях; обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования; организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
---------------------	--

	<p>организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;</p> <p>обеспечивает условия для подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур; обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад и т.д.);</p> <p>принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.</p>
<p>Методический совет и методические объединения учителей</p>	<p>участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;</p> <p>участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;</p> <p>содействуют проведению подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;</p> <p>проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;</p> <p>готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.</p>
<p>Педагогический совет</p>	<p>содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;</p> <p>принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;</p> <p>принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;</p> <p>принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;</p> <p>принимает участие в оценке качества и результативности труда работников школы;</p>

	<p>содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;</p> <p>принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;</p> <p>осуществляет оценку содержания образования.</p>
<p>Управляющий совет школы, совет родителей</p>	<p>содействуют определению стратегических направлений развития системы образования в школе;</p> <p>содействует реализации принципа общественного участия в управлении образовательным процессом в школе;</p> <p>осуществляют общественный контроль качества образования и деятельности школы в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;</p> <p>принимают участие в формировании информационных запросов основных пользователей ВСОКО, в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы, в оценке качества образования;</p> <p>привлекают источники дополнительного финансирования для развития материально-технической базы школы;</p> <p>контролируют рациональное использование бюджетных ассигнований и использование благотворительных средств;</p> <p>заслушивают руководителей школы по реализации ВСОКО, дают оценку деятельности руководителей и педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации Программы развития школы;</p>
<p>Школьный орган самоуправления</p>	<p>участвует в формировании общественного заказа, координирует мнение обучающихся;</p> <p>участвует в организации внеурочной деятельности;</p> <p>организует участие в социальных проектах;</p> <p>содействует выбору дальнейшего пути для самоопределения своего профиля;</p>

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ ВСОКО

КОМПОНЕНТЫ

Оценка качества образования осуществляется на основе принятой системы критериев и показателей, которая включает:

статистические показатели, в первую очередь, отражающие состояние ресурсов образовательных организаций;

показатели *внутренней оценки качества образования*, позволяющие с помощью мониторинга оценить качество *результатов и процессов* деятельности образовательной организации, отследить динамику развития;

показатели *внешней оценки*, позволяющие оценить результаты эффективности деятельности школьной системы образования в целом.

Процедуры оценки качества образования

международные сравнительные исследования оценка качества (TIMSS, PIRLS, PISA, ICCS),

национальные исследования качества образования (НИКО)

Всероссийские проверочные работы (ВПР)

Государственная итоговая аттестация (ОГЭ, ЕГЭ)

Региональные исследования качества образования (РДР, репетиционные тестирования и т.д.)

Муниципальный мониторинг

Школьный мониторинг

Реализация модели обеспечивается системой *статистики и школьного мониторинга*, основанного на механизмах встраивания оценочных и

мониторинговых процедур в национально-региональную и муниципальную систему оценки качества образования, что позволяет получить полную и объективную информацию по всем направлениям оценки.

Содержательные блоки мониторинга, соответствуют основным направлениям деятельности ОО и муниципальной системы образования в целом и включают мониторинг *качества условий, процессов, результатов*.

МЕХАНИЗМЫ ВСТРАИВАНИЯ ВСОКО В РЕГИОНАЛЬНУЮ И МУНИЦИПАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Таблица 3. Механизмы встраивания ВСОКО в региональную и муниципальную систему оценки качества

	Процедуры контроля и внешней оценки качества образования	Процедуры внутренней оценки качества образования
Условия	Лицензирование образовательной деятельности	Экспертиза основных образовательных программ (профессионально-педагогическая)
	Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Мониторинг условий осуществления образовательной деятельности
Результат	Государственная аккредитация образовательной деятельности	Самообследование образовательных организаций Самооценка образовательных организаций
	Государственная итоговая аттестация в формате ОГЭ и ЕГЭ	Мониторинг образовательных достижений учащихся 9 классов Мониторинг образовательных достижений учащихся 10-11 классов (<i>профильный уровень</i>)
	Международные сравнительные исследования	Мониторинг результатов сравнительных исследований
	Национальные исследования качества образования (НИКО)	Муниципальный мониторинг образовательных достижений:
	Всероссийские проверочные Работы (ВПР)	
	Региональный мониторинг образовательных достижений: -диагностические работы по предметам	контрольные работы по предметам, по которым обучающиеся демонстрируют низкие результаты
Процес	Мониторинг реализации ФГОС на уровнях общего образования	Профессионально-педагогическая экспертиза основных образовательных программ;
Управление	Государственный контроль (надзор) в сфере образования	Мониторинг исполнения муниципального задания

По каждому из направлений оценки формируются информационные потоки, которые становятся основой построения единой школьной информационной системы сбора и обработки информации. Ежегодно разрабатывается «дорожная карта» мониторинговых исследований, утверждается график проведения мониторинга, который прилагается к годовому плану работы школы.

Анализ и оценка полученных результатов, выявление положительной и отрицательной динамики, определение проблем и путей их решения.

Результаты мониторинговых исследований подвергаются комплексному анализу, направленному на выявление положительной или отрицательной динамики, определение проблем и путей их решения.

На основании анализа и оценки полученных результатов делается прогноз повышения качества образования: по показателям на текущий период; на перспективу улучшения показателей с перечислением управленческих действий по реализации прогноза.

Распространение информации о результатах оценивания

Неотъемлемой составляющей ВСОКО является *повышение уровня информированности* потребителей образовательных услуг, обобщение материалов, полученных в ходе мониторинговых исследований и оценки качества образования.

Доступная информация представляет собой *продукты* ВСОКО, адресована широкому кругу потребителей образовательных услуг, формируется в печатные и электронные сборники:

публичный доклад ОО;

сборники аналитических отчетов по результатам проведения независимой оценки качества деятельности ОО;

сборники социологических исследований;

сборники лучших образовательных практик ОО

Итоги проведенных процедур, публичный отчет о результатах состояния и перспективах развития муниципальной системы образования размещаются на официальном сайте школы.

Использование результатов оценки качества образования

Информация о качестве образования, его динамике, перспективах развития предназначена для использования различными целевыми группами, в соответствии с имеющимися полномочиями и интересами в сфере образования.

Обучающиеся:

диагностика проблем в обучении, определение мер по их преодолению;

корректировка образовательного процесса;

разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов

Родители:

получение полной и достоверной информации о результатах обучения детей;

корректировка основных образовательных программ

на основе образовательных запросов;

участие в управлении образованием

Педагоги:

меры по организации непрерывного повышения квалификации;

корректировка программ индивидуального профессионального развития

индивидуальные стажировки

Результаты оценки качества образования являются основой для принятия и обоснованных управленческих решений, последующей оценки эффективности их реализации.

МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИЕЙ МОДЕЛИ ВСОКО

ВСОКО – управляемая система.

Кроме организационно-управленческих структур, к действенным механизмам управления ВСОКО относится:

обеспечение повышения квалификации педагогов.

корректировка нормативно-правовых актов, а именно: пересмотр Положений о стимулирующих выплатах: включение показателей по качеству образования;

создание условий для разработки внутренних систем оценки качества образования.

Таблица 4. Возможные риски при реализации модели ВСОКО, пути их преодоления

Возможные риски	Способы преодоления
Недостаточный уровень компетенции педагогических работников в области осуществления оценочной деятельности	Повышение квалификации по вопросам мониторинга и оценки качества образования
Разрозненность и увеличение информационных потоков для обработки и интерпретации результатов, дефицит современного программного обеспечения	Совершенствование информационной базы ВСОКО, развитие автоматизированных систем управления информационными потоками

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ВСОКО является динамично развивающейся системой, которая предполагает поэтапное введение комплексной оценки условий и результатов деятельности.

Ресурсная составляющая ВСОКО включает нормативно-правовое, кадровое, научно-методическое, материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение.

Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой единый комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

Нормативно-правовая база может включать в себя разграничение полномочий; порядок оценки качества образования (процедуру и технологию); порядок сбора, обработки, систематизации, хранения и публикации данных о качестве образования; порядок разработки, апробации и сертификации измерительных материалов; порядок информирования потребителей образовательных услуг о состоянии качества образования.

Кадровое обеспечение ВСОКО и повышение квалификации педагогов по оценке качества образования осуществляется образовательными организациями, реализующими образовательные программы дополнительного профессионального образования в соответствии с планом.

Научно-методическое обеспечение функционирования ВСОКО осуществляется на систематической основе через проведение специалистами в сфере оценки качества образования консультаций, разработку методических и иных материалов для организованного проведения процедур оценки качества образования, издание аналитических сборников по результатам проведенной оценки.

Материально-техническое обеспечение заключается в создании необходимых технических условий для проведения процедур ВСОКО.

Информационное сопровождение ВСОКО предназначено для широкого информирования потребителей образовательных услуг, иных заинтересованных лиц (структур), общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования, и обеспечивается посредством публикаций, аналитических докладов о состоянии качества образования, размещения материалов, информацию об оценочных процедурах, технологии и инструментарию их проведения, полученных результатах и другое.

Создание и функционирование ВСОКО способствует:

решению конкретных вопросов в образовании в части развития механизмов управления качеством образования;

определению динамики развития;

построению, совершенствованию и реализации внутренних систем оценки качества образования, в том числе с учетом специфики образовательных программ;

всестороннему и гармоничному развитию личности обучающихся, в том числе через создание благоприятных условий для получения качественного образования;

обеспечению возможности использования результатов оценки для управления качеством образования, в том числе для:

сопоставления различных управленческих решений и выявления эффективных механизмов управления качеством образования;

повышения квалификации специалистов по оценке качества образования, а также привлечения в данную область новых кадров;

оценки результативности решения проблем на основе анализа соответствующих показателей, результатов оценки;

получения комплексного анализа данных о качестве образования.